

AGB spusu E-Bike

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden)
& Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Gültig ab März 2022

Inhaltsverzeichnis

1	Kurz & Bündig	3
2	Kontaktdaten.....	4
3	Ihr Vertrag	4
31	Vertragsabschluss	4
32	Gerichtsstand.....	5
33	Rücktrittsrecht	5
34	Gewährleistung und Garantie	5
4	Die Leistung.....	5
5	Die Lieferung	6
6	Zahlungsmöglichkeiten & Rechnung.....	6
61	Zahlungsverzug	6
7	Haftung	6
8	Sicherheitsmaßnahmen.....	6
9	Datenschutz.....	7
10	Änderung	7

1 Kurz & Bündig

Im Folgenden finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mass Response Service GmbH mit Sitz im DC Tower 1, 45. Stock, Donau-City-Straße 7, 1220 Wien. spusu ist eine Marke der Mass Response Service GmbH. Diese AGB gelten beim Kauf von E-Bikes im Onlineshop von „spusu E-Bike“ sowie von E-Bike Zubehör. Sie schließen den Vertrag mit der Mass Response Service GmbH ab.

Hier finden Sie eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten Informationen aus den AGB:

- Nach positiver Bonitätsprüfung haben Sie drei Möglichkeiten Ihre Rechnung zu begleichen:
 - Kredit- oder Debitkarte
 - Online-Überweisung per EPS
 - Selbstüberweisung
- Wir arbeiten nach höchsten Qualitätsstandards.
- Wir liefern Ihnen Ihr E-Bike in Niederösterreich, Wien und dem Burgenland kostenlos bis zur angegebenen Lieferadresse und stellen es dabei auf Ihre Bedürfnisse ein (alle Details dazu bei Punkt 5)
- Sie können ohne Angabe von Gründen 14 Tage nach Erhalt des E-Bikes vom Vertrag zurücktreten (alle Details dazu bei Punkt 3.3)
- Zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen gewähren wir Ihnen als Erstkäufer eine Garantie auf Materialdefekte und Verarbeitungsfehler auf 10 Jahre für den Rahmen und auf 5 Jahre für den Motor und für 5 Jahre auf den Akku (alle Details dazu bei Punkt 3.4)

2 Kontaktdaten

Bei Fragen und Problemen helfen wir Ihnen natürlich gerne. So können Sie uns erreichen:

Besuchen Sie uns im Internet

ebike.spusu.at

Schreiben Sie uns ein E-Mail

ebike@spusu.at

Rufen Sie uns an

0670 670 2022

Schreiben Sie uns ein Fax

01 358 670 99

Schicken Sie uns einen Brief

spusu E-Bike
DC Tower 1
Donau-City-Straße 7
1220 Wien

3 Ihr Vertrag

3.1 Vertragsabschluss

Sie schließen bei uns einen Vertrag ab, indem Sie online oder bei einem spusu E-Bike-Servicetechniker eine Bestellung tätigen und damit an uns ein für Sie verbindliches Angebot legen. Sobald Sie von uns eine Bestellbestätigung per E-Mail erhalten haben, gilt Ihr Vertrag als abgeschlossen.

Bitte beachten Sie, dass wir zum Beispiel unter folgenden Bedingungen einen Vertrag mit Ihnen ablehnen können:

- Sie haben keine positive Bonität.
- Wir haben Zweifel an Ihrer Identität.
- Sie sind noch nicht 18 Jahre alt oder dürfen keine rechtskräftigen Geschäfte abschließen.
- Sie haben unrichtige oder unvollständige Angaben bei Ihrer Bestellung gemacht.

Um eine Bonitätsprüfung durchzuführen, leiten wir Ihre Stammdaten sowie Ihr Geburtsdatum an behördlich befugte Kreditschutzverbände, Kreditinstitute oder andere Unternehmen, die dazu berechtigt sind, Auskünfte über Ihre Kreditwürdigkeit zu geben, weiter. Durch das Akzeptieren dieser AGB erklären Sie sich mit diesem Vorgehen einverstanden. Ihr Einverständnis ist natürlich jederzeit kostenlos widerrufbar. Die Übermittlung Ihrer Daten erfolgt selbstverständlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, also dem Datenschutzgesetz 2000 und der DSGVO.

32 Gerichtsstand

Bitte beachten Sie, dass Ihr Vertrag und alles, was mit Produkten von spusu im Zusammenhang steht, dem österreichischen Recht unterliegt und hierfür der Gerichtsstand Wien als vereinbart gilt. Für Verbraucher im Sinne des KSchG ist das Gericht am Wohnsitzort oder Ort des gewöhnlichen Aufenthalts des Verbrauchers in Österreich zuständig.

33 Rücktrittsrecht

Wenn Sie Ihren Vertrag schriftlich, telefonisch, online oder ihm Rahmen Ihres Zustelltermins abschließen, haben Sie 14 Tage Zeit, ohne Angabe von Gründen von Ihrem Vertrag zurückzutreten. Diese Frist beginnt ab dem Erhalt Ihrer Ware zu laufen. Bei einem Rücktritt sind Sie verpflichtet, die Ware, die Sie von uns erhalten haben, innerhalb von 14 Tagen an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist absenden. Die Kosten für diese Rücksendung tragen Sie selbst.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Kosten für die Warenrücksendung selber zu tragen haben und Dienstleistungen, die Sie bereits von uns in Anspruch genommen haben, in Rechnung gestellt werden. Eine Vorlage für die Rücktrittserklärung finden Sie auf unserer Homepage.

Ihr Rücktritt umfasst auch einen eventuell durch spusu an Sie vermittelten Versicherungsvertrag für das spusu E-Bike bei unserem Versicherungspartner.

Wenn Sie ein E-Bike bei uns erwerben und dieses im Falle eines Rücktritts bis zur Rückgabe bereits verwendet wurde, wird Ihnen für den entstehenden Wertverlust eine Benutzungsgebühr von 25 % der Kaufsumme inkl. USt. verrechnet. Dies ist notwendig, da wir das E-Bike dann nicht mehr als neuwertige Ware, sondern nur noch als Gebrauchtgegenstand verkaufen können.

34 Gewährleistung und Garantie

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Diese werden durch die folgenden Garantiebestimmungen nicht eingeschränkt oder geändert.

Zusätzlich gewährt spusu Ihnen als Erstkäufer eines spusu E-Bikes eine Garantie auf Materialdefekte und Verarbeitungsfehler, jeweils ab dem Kaufdatum:

- auf 10 Jahre für den Rahmen
- auf 5 Jahre für den Motor
- auf 5 Jahre für den Akku

Für den Akku garantieren wir zusätzlich, dass 5 Jahren nach dem Kauf eine Leistungsfähigkeit von mehr als 70% vorhanden ist. Voraussetzung für die Garantie ist die Einhaltung der Wartungsintervalle sowie Wartung und Pflege gemäß Bedienungsanleitung. Details finden Sie in Ihrem Garantie- und Lieferschein.

Garantieansprüche sind ausgeschlossen, wenn das spusu E-Bike selbständig modifiziert bzw. repariert oder nicht bestimmungsgemäß gebraucht wurde sowie bei Renn- und Wettkampfeinsatz, gewerblichem Gebrauch, Überladung und weiterer Nutzung außerhalb des vorgesehenen Zwecks sowie im Hinblick auf die übliche Abnutzung von Verschleißteilen (z.B. Reifen, Schläuche, Ketten, Ritzel, Bremsbeläge, Lackierung, Aufschriften).

4 Die Leistung

Die Leistung, die Sie von spusu bekommen, wird durch den jeweiligen Vertrag sowie durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB spusu E-Bike) geregelt. Die wesentlichen Eigenschaften und den Preis der Ware sowie des Servicepaketes finden Sie in der Produkt- bzw. Servicebeschreibung auf

der Website bzw. der Infomappe von spusu E-Bike. Die Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Die Fotos der Ware auf der Website können Symbolfotos sein, Irrtümer vorbehalten.

5 Die Lieferung

Die Zustellung des spusu E-Bikes in Niederösterreich, Wien, Burgenland, Oberösterreich und Salzburg erfolgt kostenfrei durch spusu nach Eingang Ihrer Zahlung und Vereinbarung eines Liefertermins „bis zur Bordsteinkante“ der von Ihnen angegebenen Lieferadresse.

Treffen wir Sie beim vereinbarten Liefertermin nicht an, sind wir berechtigt, das spusu E-Bike bei uns einzulagern. In diesem Fall ist das E-Bike in unserem Shop in Wien (DC Tower 1, Donau-City-Straße 7, 1220 Wien), Wolkersdorf (Resselstraße 16, 2120 Wolkersdorf), Baden (Vöslauer Straße 96, 2500 Baden) oder Vöcklabruck (Max Planck-Straße 11, 4840 Vöcklabruck) abzuholen.

Haben Sie keine Lieferadresse in Niederösterreich, Wien, Burgenland, Oberösterreich oder Salzburg ist das spusu E-Bike in unserem Shop in Wien, Wolkersdorf, Baden oder Vöcklabruck abzuholen.

Die Zustellung von Zubehör erfolgt österreichweit kostenlos entweder gemeinsam mit dem E-Bike oder per Versand durch die Österreichische Post.

6 Zahlungsmöglichkeiten & Rechnung

Bei positiver Bonitätsprüfung haben Sie drei Möglichkeiten, um Ihre Rechnung zu begleichen:

1. Kredit- oder Debitkarte
2. Online-Überweisung per EPS
3. Zahlschein oder Online-Überweisung

Sie können sich bei der Bestellung die Zahlungsmöglichkeit aussuchen, welche Ihnen am liebsten ist.

6.1 Zahlungsverzug

Wir bitten Sie, Ihre Rechnung innerhalb von 6 Werktagen zu begleichen. Bitte melden Sie sich im Problemfall selbstständig bei uns, um mögliche Probleme und zusätzliche Kosten zu vermeiden.

Verpassen Sie es, Ihre Rechnung zu begleichen, werden Sie von uns unverzüglich kontaktiert.

Bitte beachten Sie auch, dass wir es uns vorbehalten, für einen etwaigen Zahlungsverzug gesetzlich anwendbare Verzugszinsen, Mahnspesen in der Höhe von 5 € pro Mahnung sowie Rückleitungskosten in angemessener Höhe (bis zu 25 €) zu verrechnen. Etwaige Anwaltskosten werden Ihnen nach dem Rechtsanwaltsstarifgesetz in Rechnung gestellt.

Ihre Rechnung wird elektronisch erstellt und übermittelt.

7 Haftung

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, von entgangenen Einnahmen, und von Schäden aus Ansprüchen Dritter sind außer bei Personenschäden ausgeschlossen. Ersatzansprüche verjähren in 10 Jahren nach Erbringung der Leistung oder Lieferung.

8 Sicherheitsmaßnahmen

Um Ihre Daten vor Bedrohungen, Angriffen sowie Sicherheits- und Integritätsverletzungen zu schützen, legen wir bei spusu großen Wert auf ein funktionierendes Qualitätsmanagementsystem. Wir arbeiten freiwillig nach höchsten Sicherheitsstandards und können so auf mögliche Schwachstellen schnell

reagieren.

9 Datenschutz

All Ihre Daten sind bei uns in sicheren Händen. Wir versprechen, Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiterzugeben und uns an die gesetzlichen Rahmenbedingungen hinsichtlich der Speicherung von Daten zu halten.

Alle Daten, die Sie uns im Laufe unseres Vertragsverhältnisses bekannt geben, werden von uns zur Erbringung und Verrechnung der Leistungen, die in Ihrem Vertrag geregelt sind, verwendet. Weiters verwenden wir Ihre Daten bei Vertragsabschluss zur Vertragsabwicklung. Sobald eine Speicherung jedenfalls nicht mehr notwendig ist, werden diese Daten gelöscht. Weitere Informationen zu den hohen Standards unseres Datenschutzes finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

10 Streitbeilegung

Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <https://ec.europa.eu/odr>.

Sie können Ihre Beschwerde auch direkt bei uns unter folgender E-Mail-Adresse einbringen: office@spusu.at.

11 Änderung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit von spusu geändert werden. Die geänderten Bedingungen gelten dann für alle Verträge, die nach dem Zeitpunkt der Änderung abgeschlossen werden.